

יולי 2021

שאלות נפוצות – גיוס סוקרים

מהי מהות התפקיד?

תפקיד הסוקר הוא תפקיד מאתגר עם חשיבות לאומית הכולל ביצוע ראיונות של נדגמים – משפחות או נפשות – בביתן בשעות אחר הצהרים והערב בנושאים חברתיים וכלכליים. בנוסף, קיימים בלמ"ס תפקידים לסוקרי שטח בסקרי עסקים שבהם מראיינים בשעות הבוקר אנשי קשר בחברות (סמנכ"לי כספים, חשבים וכד') בנושאים כלכליים. בירושלים קיים גם מרכז איסוף שבו מתבצעים הראיונות במוקד טלפוני. הראיונות מתבצעים באמצעות טאבלטים, ולכן נדרשת שליטה בסביבת עבודה ממוחשבת. העבודה מתאימה לגברים ולנשים. עבודת סוקרי השטח כרוכה בהליכה רגלית.

מה נדרש ממני כסוקר לבצע במסגרת עבודתי?

תיאור העיסוק ותהליך העבודה כסוקר שטח מפורטים במסמך ["תיאור התפקיד"](#).

מהי ההדרכה שעוברים הסוקרים?

הדרכת הסוקרים כוללת לימוד על תהליכי העבודה בסקר ועל השימוש במחשב הנייד. יינתנו דגשים בנוגע לאופן הפנייה למשפחות כנציג ציבור, טיפול בהתנגדויות, תוכן השאלון ואופן ביצוע הריאיון ועוד. בהדרכה תודגש מחויבותו של הסוקר לשמירה על סודיות נתוני הפרט. ההדרכה משמשת שלב מיון, ובסיומה ייבחרו המועמדים המתאימים ביותר לתפקיד.

כיצד ניתן לדעת על גיוס עובדים?

ניתן להתעדכן על מכרזים באתר [הלמ"ס](#), בדף [הפייסבוק של הלמ"ס](#), [בערוץ הלינקדאין של הלמ"ס](#) או באתר נציבות שירות המדינה – [מכרזים - מערכת גיוס](#).

איך מאתרים את המכרז המבוקש באתר הנציבות?

בעמוד חיפוש המשרות יש לבחור בשדה המשרד את "הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה", ללחוץ על "חיפוש" ולקבל את כל המכרזים הפעילים אצלנו. המשרדים מסודרים לפי סדר אלף-ביתי, והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מופיעה באות ה"א".

איך מגישים מועמדות באתר נציבות שירות המדינה?

לכל מכרז מופיע לחצן "הגשת מועמדות". אם אינכם רואים אותו יש לגלול את הדף לצדדים.

מה לעשות במקרה שקיבלתם הודעת שגיאה שתעודת הזהות כבר נמצאת במערכת, אפילו שלא ניגשתם בעבר למשרה בלמ"ס?

מכיוון שהרישום למשרה הוא דרך אתר שירות נציבות המדינה ולא דרך הלמ"ס, ייתכן שניגשתם בעבר למכרז במשרד אחר והפרטים נשמרו במערכת. אם אינכם זוכרים את סיממת הכניסה יש לבחור ב-"שכחתי סיממה" ולהקליד מספר ת"ז, וסיממה זמנית חדשה תישלח למייל שאיתו נרשמתם.
(שימו לב, לעיתים המייל מגיע לתיקיית דואר זבל).

לחצנים (כגון הגשת מועמדות / פרטי המכרז / פנייה לצ'אט אנושי) אינם מגיבים
אם לחצני "הגשת המועמדות" או "פרטי המכרז" אינם מגיבים, לרוב הסיבה לכך נעוצה בחסימת חלונות בדפדפן שלכם. בלחיצה על הלחצן החסום, תופיע שורת הודעה בתחתית המסך או בראשו, כי נתקלת ב"חלונות חסומים". יש ללחוץ על "אפשר" וכך ייפתחו החלונות באתר זה.

מה לעשות אם לא מצליחים להגיש מועמדות?

לפני סיום הגשת המועמדות יש לשים לב שסימנתם $\sqrt{\quad}$ בכל המסכים שבהם נדרש לסמן (שימו לב, לפעמים יש צורך לגלול את השאלון למטה או הצידה).

מה לעשות במקרה של תקלה טכנית שלא התגברתם עליה למרות כל המפורט לעיל?
בכל בעיה טכנית בתהליך הגשת המועמדות, ניתן לפנות למוקד השירות של נציבות שירות המדינה בערוצים האלה:

שירות טלפוני:

בימים א' עד ה' בשעות 8:00 עד 13:00.

פנייה לנציג טלפוני - 9276* או 077-9208568

לנציג שירות באמצעות [צ'אט on-line](#)

שירות הצ'אט פועל בימים א-ה בשעות 08:00 עד 18:00

בימי חג החנוכה, חג הפורים, ערב יום השואה וערב יום הזיכרון בשעות 8:00 עד 17:00.

פנייה באמצעות [טופס מקוון](#) 24/7.

בהצלחה!